

## **Casino Dunalastair**

### **Información importante para padres y apoderados**

#### **I.- Información General**

El casino del colegio Dunalastair (sede Las Condes) posee una capacidad de hasta 360 alumnos, por lo que el almuerzo se desarrolla en un sistema de turnos.

##### **1er Turno (11:55 a 12:30)**

- 1° y 2° básico, quienes tienen su almuerzo servido al llegar al casino.
- 3° básico, quienes deben retirar su almuerzo en la línea de servicio.

##### **2do Turno (12:40 a 13:15)**

- 4°, 5° y 6° básico, todos deben retirar su almuerzo en la línea de servicio.
- Actualmente los alumnos de 5° y 6° que almuerzan en el casino son 20.

##### **3er Turno (13:30 a 14:00)**

- 7° básico a 4° medio, deben retirar su almuerzo en la línea de servicio.
- Actualmente en este turno almuerza un promedio de 150 alumnos.

#### **II.- Menú y porcionamiento.**

El menú es diseñado y revisado periódicamente por las nutricionistas de Austral Catering y tiene una implementación cíclica, es decir, en distintos meses del año se repiten algunos de los menús mensuales.

Para los niños de 1° y 2° básico se sirve un almuerzo único consistente en plato de fondo, ensalada, postre y agua. No considera pan y para aquellos que no deseen postre, pueden comer fruta que se encuentra a su disposición en una fuente.

Para los cursos de 3° básico a 4° medio, en la línea de servicio pueden optar de entre 02 platos de fondo; 03 ensaladas; 02 postres o fruta; agua o jugo; y pan.

El aporte calórico indicado en el menú mensual, corresponde a las porciones servidas a los alumnos de Senior (3er turno), los alumnos de Junior tienen considerado un porcinamente menor.

### **III.- Valores de almuerzo diario 2017**

- 1° a 4° básico: **\$2.475.-**
- 5° básico a 4° medio: **\$2.680.-** (con plan mensual)
- 5° básico a 4° medio: **\$3.000.-** (sin plan mensual)
- Adicional Lunch-Box: **\$300.-**

### **IV.- Dietas y requerimientos especiales de alimentación.**

Aquellos alumnos que por prescripción médica requieran de una dieta o alimentación especial, pueden solicitarla al casino, bastando para ello contactar a la administradora, informándole el requerimiento en particular, a saber:

- Período (permanente o por un período determinado)
- Indicar alimentos prohibidos y permitidos
- Las dietas que son permanentes o sobre 5 días consecutivos, deben presentar certificado médico.

A requerimiento del apoderado mediante correo electrónico, el Casino enviará un mail semanal indicando el menú de su hijo(a), para su conocimiento.

Es muy importante que en caso de existir una evolución en la dieta del alumno, es decir, que se comience a permitir o bien restringir ciertos productos, esto sea avisado oportunamente por el apoderado a la administradora del casino, para modificar el menú correspondiente.

#### V.- Preguntas frecuentes

- **¿Puede un alumno sin plan de alimentación almorzar en el casino?**

Sí, bastará para ello que se acerque a solicitarlo a la administradora del casino y si no tiene dinero en el momento para pagarlo, la administradora remitirá el cobro respectivo a su apoderado.

- **¿Puede un alumno (sin plan) adquirir tickets de almuerzo para ser ocupados discrecionalmente por un alumno?**

Si, durante todo el año se pueden adquirir tickets de almuerzo (como si fuera una modalidad pre-pago) y con ellos el alumno puede pasar a almorzar al casino bastando para ello entregar el respectivo ticket.

Estos tickets tienen el valor de un almuerzo sin plan (\$2.980.-) y no tienen fecha de caducidad durante el año

- **¿Qué es la Lunch Box?**

Es una caja que se paga de manera adicional al almuerzo (\$300.-), en donde se entrega el almuerzo del casino a quienes deseen llevarlo a la pérgola.

Solo disponible para alumnos con plan de alimentación mensual, y de 5° a 4° medio

Los alumnos sin plan, pueden llevar lunch box siempre y cuando sean avisados hasta antes de las 10:30 hrs. de manera de poder prepararlos con anticipación.

- **¿Qué pasa si mi hijo(a) queda con apetito?**

Los alumnos que no queden satisfechos con la cantidad de alimentación recibida, pueden pedir repetición.

Se debe tener presente, eso sí, que en la línea de servicio se da preferencia a los alumnos que se sirven por primera vez.

- **¿Es suficiente el tiempo para almorzar en cada turno?**

Si, la mayoría de los alumnos termina de almorzar con bastante anticipación al término de su turno.

- **¿La comida es servida a temperatura adecuada?**

Los procesos del casino están diseñados para que así sea. La comida de 1° y 2° básico se sirve entre 5 a 8 minutos antes de la llegada de los alumnos y quedan tapadas.

Las comidas en la línea de servicio se mantienen a baño maría. Se registra la temperatura de los alimentos cuando ingresa el primer alumno. Todo lo anterior controlado y registrado por la dietista del casino.

- **¿Se ofrece bebidas gaseosas a los alumnos?**

La norma general es que los alumnos solo pueden optar entre agua o jugo (excepto 1° y 2° básico, solo agua).

Solo los días viernes, para todos los turnos, se elimina la opción jugo y agrega la opción de Sprite Zero.

- **¿Cómo se controla el ingreso y cobro para los alumnos de 5° básico o superior?**

Al ingresar al casino, los alumnos con plan mensual deben registrar su R.U.N. en el computador, el que arroja un ticket con el que pueden acceder al servicio.

Para evitar aglomeraciones (tercer turno en particular), los alumnos pueden anticiparse y obtener su ticket desde el computador en alguno de los break previos al almuerzo. (excepto en el último break, en donde el casino está siendo ocupado por el 1° turno)

- **¿Los alumnos sin plan deben igual ingresar su R.U.N. al computador?**

No, solo los alumnos con plan. Los alumnos sin plan pueden acceder mediante un ticket pre pagado, o bien coordinando directamente con la administradora quien gestionará su cobro.

- **¿Qué sucede con el servicio en caso de corte de luz?**

Actualmente el Casino queda totalmente operativo a pesar de no contar con energía eléctrica.

- **Mi hijo lleva su propio almuerzo desde la casa, ¿Puede usar las instalaciones del Casino para almorzar?**

Sí, pueden utilizar el comedor para almorzar.

Sin embargo, no es factible apoyar a dichos alumnos en calentar sus almuerzos, debido a que la totalidad del personal a esas horas, se encuentra dedicado al servicio.

Además, se recuerda que los alumnos que utilicen las instalaciones sin contar con plan o haber pagado el ticket respectivo, no pueden retirar alimentos de la línea de servicio.

## **VI.- Contacto Austral Catering**

Ante cualquier consulta o coordinación como: Pago de plan mensual; Coordinación y pago de Lunch Box; Pago de almuerzo de alumnos sin plan de alimentación; Compra de tickets; Dietas y requerimientos especiales y otras consultas, contactar a:

**Tamara Manterola**

**Nutricionista y Administradora del Casino**

**Teléfono: 22496727**

**E-Mail: [dunalastair@australcatering.cl](mailto:dunalastair@australcatering.cl)**